

# Hotel On Vacation Wayira Beach

## Horarios

Check In	15:00	Recepción		Restaurante	Desayuno	6:30 - 9:00
Check Out	13:00	24 Horas			Almuerzo	12:00 - 14:30
Piscina	9:00 - 21:00	Jacuzzi	9:00 - 21:00		Snacks	16:00 - 17:00
Bar	10:00 - 23:00	Juegos de Mesa	11:00 - 23:00		Cena	19:00 - 21:00



## Políticas y Recomendaciones

### Por favor ten presente:

- No extender ropa ni otros objetos en las ventanas, barandas o áreas sociales.
- Las toallas son para uso exclusivo dentro de la habitación.
- De acuerdo a la ley nacional anti-tabaco 1335 de 2009, no se permite fumar en las habitaciones.
- No se permite el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de presentarse un caso será dado a conocer a las autoridades.
- El agua de los grifos en el hotel no es apta para el consumo humano.
- En caso de que la habitación cuente con cajilla de seguridad, se recomienda el uso de ésta para guardar artículos de valor.
- No se permite el ingreso y consumo de alimentos dentro de las habitaciones.
- Según lo dispuesto en la ley 124 de 1994, se prohíbe el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad.
- Menores de edad siempre en compañía de un adulto en cualquier área del hotel.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- No se permite el ingreso de personas no registradas en el hotel, solo podrán ser atendidas en el área de recepción.
- Contamos con cámaras de seguridad, tus datos estarán protegidos bajo la ley 1581 de 2012.
- Las aerolíneas no aceptan pasajeros bajo efectos del alcohol, no somos responsables de las decisiones tomadas por la misma.



## Costos y Servicios Adicionales

- El uso del brazalete es indispensable, su pérdida tiene un costo de \$50.000
- Pérdida de llave de la habitación \$50.000, se recomienda dejarla en recepción cada vez que salgas del hotel.
- Daños causados a los objetos, bienes, muebles o al inmueble de propiedad del hotel, será de responsabilidad del huésped, asumiendo el costo de reparación e higiene de los mismos.
- Contamos con el servicio de extensión de tiempo para la entrega de habitación (late check-out) sujeto a disponibilidad a las 14:00 hrs \$25.000 por huésped.
- Limpieza adicional y desodorización de habitación \$50.000 (casos de fumadores o mal uso de la habitación).
- Pregunta en recepción por los Tours disponibles en destino y sus precios.



## Comprométete con el Turismo Sostenible

- Te invitamos a respetar y proteger nuestros recursos naturales, los sitios turísticos, el patrimonio artístico y arqueológico de los destinos que visitas con nosotros. En On Vacation valoramos y promovemos las buenas prácticas sostenibles.
- Atrévete a conocer uno de los sitios turísticos naturales que ofrece el destino: Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos, Cabo de la Vela, Palomino.



## ¿Sabías Qué?

- La señal de Televisión e Internet puede sufrir fallas por cambios climáticos del destino.
- La recepción de señal de celular no es buena debido al entorno ambiental del destino.
- Tus comentarios son muy importantes para nosotros, te invitamos a contestar la encuesta electrónica que te llegará a tu email una vez finalices tu experiencia con nosotros.

¡Deseamos que tengas una experiencia memorable!

