

¡Vive la *magia*!
de la *Wayira* con On Vacation!

Vive la Cultura



On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web www.onvacation.com · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 · Bogotá, Colombia.

Antes de tu viaje



Realiza el check in en la recepción del hotel a partir de las 3:00 pm, hora en que será entregada tu habitación, check out 1:00 pm.



Recuerda que todas las personas que van a viajar, deben llevar sus documentos de identificación originales vigentes.

- Menores de 7 años: original y fotocopia del registro civil autenticado ante la notaria.
- Menores entre 7 y 17 años: tarjeta de identidad vigente y registro civil.
- Mayores de edad: cédula vigente.

si has perdido o extraviado tu documento de identidad, podrás utilizar como documento supletorio el pasaporte, licencia de conducción, libreta o cédula militar o tarjeta profesional.



Viaja con ropa apropiada para el clima de La Guajira como camisetas de manga corta, pantalones de material ligero y sandalias; no olvides tu vestido de baño y protector solar.



Para efectos del registro en el Hotel, los huéspedes menores de edad que se vayan a alojar sin sus padres o tutor legal, deben presentar permiso de alojamiento firmado y autenticado en notaria por alguno de sus padres o tutor legal de acuerdo a la Ley 1098 del 2006 y 1336 del 2009, el no cumplimiento puede ser sancionado penal y administrativamente de acuerdo a las leyes vigentes.



Las mujeres con más de 7 meses de embarazo deberán presentar certificado médico autorizando el viaje en avión.



Se recomienda aplicar vacuna contra la fiebre amarilla, preferiblemente tomarla con mínimo 10 días de anticipación al viaje; para el ingreso a parques naturales se debe presentar el carnet. (No se deben aplicar la vacuna: menores de 1 año, mayores de 60 años, mujeres en estado de embarazo y personas con condiciones médicas especiales).



¡Durante tus vacaciones



Cualquier petición durante tu estadia puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.

☛ **Línea telefónica:**

Bogotá: (031) 384 85 60.

Medellín: (034) 204 01 01.

Cali: (032) 369 02 62.

Bucaramanga:(037) 691 02 12.

Barranquilla: (035) 316 02 61

Línea Nacional 01 8000 121049.

☛ Correo electrónico: atencionalcliente@onvacation.com

☛ Chat página web: www.onvacation.com



Tu plan de vacaciones tiene una tarjeta de asistencia médica de Assist Card. Si llegas a tener alguna eventualidad donde requieras servicio médico sigue estos pasos:

☛ Comunícate directamente con Assist Card antes de ir urgencias.

☛ Assist Card te entregará un código de autorización e información prioritaria para tener el cubrimiento de tu póliza.



Ten en cuenta que el cubrimiento de tu seguro de salud, se hará efectivo únicamente con el código que te va a brindar Assist Card, por favor primero comunícate directamente con ellos, antes de ir urgencias o a los hospitales del destino.



Telefónica: <https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

Colombia

Teléfono Gratuito: 01 8000 910 684
+57 (1) 658 1799 // (1) 658 1799



Chat App:



DISPONIBLE EN
Google Play

Disponible en
App Store



Chat Web: <https://my.assistcard.com/co/landing/assistance>



Correo Electrónico:

assistances@assistcard.com



Skype

help@assistcard.com



☀ Durante tus vacaciones



Recuerda consultar horarios establecidos en el hotel de alimentos y bebidas, check in (que es la hora en la que te entregan tu habitación) y el check out (es la hora en la que entregas tu habitación).



Recuerda no llevar alimentos a las habitaciones para cumplir con el estándar de sanidad del hotel.



Porque nuestro interés es tu bienestar: Evita excesos en la alimentación y licor, mantente hidratado, aplícate protector solar y repelente de insectos, usa calzado adecuado para las actividades que vas a realizar, presta atención a las advertencias de las autoridades, vallas, guías, salvavidas o locales acerca de los peligros en la zona.



Te sugerimos realizar los tours durante tus vacaciones con Wayúu Adventures, estos los puedes adquirir por un valor adicional directamente en el hotel.

- ☀ En las visitas a las comunidades Wayúu, puedes hacer un aporte voluntario, es esencial respetar sus creencias y rituales.
- ☀ Te recomendamos no salir del hotel después de las 5:00 p.m. sin un guía o un paseo programado.
- ☀ Ten presente que si vas a Riohacha en caso de ser requerido, en recepción te ayudarán a conseguir un transporte para que puedas desplazarte (Valor asumido por parte del huésped).



Tu estadía podrá ser en:

- ☀ Ranchería: unidad habitacional tipo contenedor.
- ☀ Bloque caribe: Unidad habitacional estándar (aplica suplementos).

☀ Durante tus vacaciones



Recuerda el cuidado del medio ambiente en la Guajira. Respeta la naturaleza, sus playas, el mar y los animales, no usando bolsas plásticas o metálicas, ten en cuenta que las latas y los envases de plástico no son biodegradables, deposita la basura en las papeleras destinadas para ello. Recuerda que estas en medio de la selva, disfruta de los sonidos de la naturaleza, evitando la contaminación acústica.



Por tu seguridad recuerda cuando estés en la playa respetar los límites definidos y tener en cuenta las advertencias del personal destinado para el cuidado de las playas funcionarios públicos en el destino.

- ☀ Recuerda ahorrar luz y agua, cuando salgas de tu habitación asegúrate de dejar la luz y los grifos cerrados. Haz uso responsable del agua en la ducha y lavamanos.
- ☀ Recuerda mantener el aire acondicionado de tu habitación a temperatura moderada sin apagarlo, con el fin de evitar un proceso de condensación, preservando tu habitación en óptimas condiciones.
- ☀ Si tu habitación está muy fría o el aire este apagado, te agradecemos informar en el lobby del hotel para poder colaborar y evitar efectos térmicos que afecten las instalaciones y tu tranquilidad.



El agua suministrada en la habitación no es apta para el consumo humano, te recomendamos sólo beber agua envasada.



¡Pásala increíble!

Para nosotros es muy importante
que tu experiencia sea memorable.

¡Gracias por elegirnos!



vacation

 OnVacationOficial

 @OnVacationOficial

www.onvacation.com

 @OnVacationOfic

 c/OnVacationOficial

On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web www.onvacation.com · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 · Bogotá, Colombia.