

¡Conoce el río Magdalena!
en Girardot con On Vacation!

Fines de semana
increíbles | 

On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web www.onvacation.com · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 · Bogotá, Colombia.

Antes de tu viaje



 Realiza el check in en la recepción del hotel a partir de las 3:00 pm, hora en que será entregada tu habitación, check out 1:00 pm hora en la que entregaras tu habitación.

 Recuerda que todas las personas que van a viajar, deben llevar sus documentos de identificación originales vigentes.

-  Menores de 7 años: original y fotocopia del registro civil autenticado ante la notaria.
-  Menores entre 7 y 17 años: tarjeta de identidad vigente y registro civil.
-  Mayores de edad: cédula vigente.

 Para efectos del registro en el Hotel, los huéspedes menores de edad que se vayan a alojar sin sus padres o tutor legal, deben presentar permiso de alojamiento firmado y autenticado en notaria por alguno de sus padres o tutor legal de acuerdo a la Ley 1098 del 2006 y 1336 del 2009, el no cumplimiento puede ser sancionado penal y administrativamente de acuerdo a las leyes vigentes.

 Viaja con ropa apropiada para el clima de Girardot como camisetas de manga corta, pantalones de material ligero y sandalias; no olvides tu vestido de baño y protector solar.

☀️ Durante tus vacaciones



Cualquier petición durante tu estadia puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.

☀️ **Línea telefónica:**

Bogotá: (031) 384 85 60.

Medellín: (034) 204 01 01.

Cali: (032) 369 02 62.

Bucaramanga: (037) 691 02 12.

Barranquilla: (035) 316 02 61

Línea Nacional 01 8000 121049.

☀️ Correo electrónico: atencionalcliente@onvacation.com

☀️ Chat página web: www.onvacation.com



Tu plan de vacaciones tiene una tarjeta de asistencia médica de Assist Card. Si llegas a tener alguna eventualidad donde requieras servicio médico sigue estos pasos:

☀️ Comunícate directamente con Assist Card antes de ir urgencias.

☀️ Assist Card te entregará un código de autorización e información prioritaria para tener el cubrimiento de tu póliza.



Ten en cuenta que el cubrimiento de tu seguro de salud, se hará efectivo únicamente con el código que te va a brindar Assist Card, por favor primero comunícate directamente con ellos, antes de ir urgencias o a los hospitales del destino.



Telefónico: <https://www.assistcard.com/listadotelefonico>

Colombia

Teléfono Gratuito: 01 8000 910 684
+57 (1) 658 1799 // (1) 658 1799



Chat App:



DISPONIBLE EN
Google Play

Disponibile en
App Store



Chat Web: <https://my.assistcard.com/co/landing/assistance>



Correo Electrónico:

assistances@assistcard.com



Skype

help@assistcard.com



Durante tus vacaciones



Recuerda consultar horarios establecidos en el hotel de alimentos y bebidas, check in (es la hora en la que te entregan tu habitación) y el check out (es la hora en la que entregas tu habitación).



Recuerda no llevar alimentos a las habitaciones para cumplir con el estándar de sanidad del hotel.



Porque nuestro interés es tu bienestar: Evita excesos en la alimentación y licor, mantente hidratado, aplícate protector solar y repelente de insectos, usa calzado adecuado para las actividades que vas a realizar, presta atención a las advertencias de las autoridades, vallas, guías, salvavidas o locales acerca de los peligros en la zona.

☀️ Durante tus vacaciones



Recuerda el cuidado del medio ambiente en Girardot. Respeta la naturaleza y los animales, evitando el uso de bolsas plásticas o metálicas, ten en cuenta que las latas y los envases de plástico no son biodegradables, deposita la basura en las papeleras destinadas para ello.



Recuerda ahorrar luz y agua, cuando salgas de tu habitación asegúrate de dejar la luz y los grifos cerrados. Haz uso responsable del agua en la ducha y lavamanos.



El agua suministrada en la habitación no es apta para el consumo humano, te recomendamos sólo beber agua envasada.

☀️
vacation

¡Pásala increíble!
Para nosotros es muy importante
que tu experiencia sea memorable.
¡Gracias por elegirnos!



 OnVacationOficial

 @OnVacationOficial

www.onvacation.com

 @OnVacationOfic

 c/OnVacationOficial

On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web www.onvacation.com · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 · Bogotá, Colombia.